



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

## **Modulo 2**

Analisi dei dati ESG per le PMI rurali



# INDICE

MODULO 1

## MODULO 2

Benvenuti nel Modulo 2!

Cosa imparerai?

Unità 1. Ricerca dei dati ESG nelle PMI rurali

Unità 2. Comprendere e selezionare gli indicatori chiave di prestazione ESG

Unità 3. Strumenti per l'analisi dei dati ESG

Unità 4. Spiegazione dei dati ESG e processo decisionale aziendale

Unità 5. Reporting e comunicazione dei dati ESG

MODULO 3

## Benvenuti nel Modulo 2!

Nel mondo odierno basato sui dati, sapere come raccogliere e interpretare le informazioni ESG (Environmental, Social, and Governance) è una risorsa preziosa per le PMI rurali. Questo modulo vi aiuta a passare dalla comprensione dell'ESG alla **sua applicazione attraverso dati reali**, trasformando i numeri in intuizioni e le intuizioni in azioni.

In cinque brevi unità imparerai a:

1. Esplorare come si presentano i dati ESG per una piccola impresa in un contesto rurale,
2. Imparare a identificare fonti di dati interne ed esterne rilevanti,
3. Scegliere KPI ESG significativi che riflettano i tuoi valori e le tue operazioni,
4. Utilizzare strumenti pratici come fogli di calcolo e dashboard per monitorare e analizzare le tendenze,
5. Tradurre i modelli ESG in decisioni aziendali informate e comunicazioni chiare.

Che tu sia un gestore di un'azienda agricola, un'operatrice alberghiera, un leader di una cooperativa o una imprenditrice rurale, questo modulo ti fornirà il **linguaggio, gli strumenti e la sicurezza** necessari per gestire i dati ESG in modo semplice ed efficace.

Attraverso esercizi pratici, un caso di studio reale (Amethyst Napa Hotel & Spa) e attività personalizzate, acquisirai esperienza pratica in:

- Mappatura delle responsabilità ESG in piccoli team,
- Dare priorità agli indicatori rilevanti per il tuo settore,
- Progettazione di report visivi per coinvolgere partner e comunità.

Al termine di questo modulo, saprai come **trasformare la rendicontazione ESG da un esercizio burocratico a una strategia aziendale** che crea fiducia, migliora le prestazioni e rafforza il tuo ruolo nello sviluppo rurale sostenibile.

**Trasformiamo i dati in decisioni e azioni sostenibili**



# Cosa imparerai?

Acquisirai conoscenze sui **dati ESG nel contesto delle PMI rurali**, che comprendono la raccolta dei dati, la comprensione dei KPI, strumenti di analisi pratici, il processo decisionale basato sulle intuizioni e una rendicontazione ESG efficace.

Al termine di questo modulo, sarai in grado di:

- **LO1: Identificare le fonti di dati ESG rilevanti per il contesto delle PMI rurali.**
- **LO2: Comprendere e applicare i principali KPI ESG.**
- **LO3: Analizzare i dati ESG utilizzando strumenti e metodi pratici.**
- **LO4: Tradurre le informazioni ricavate dai dati ESG in decisioni aziendali informate.**
- **LO5: Riferire e comunicare in modo efficace i risultati ESG agli stakeholder.**

Questi obiettivi di apprendimento guidano le attività, gli strumenti e gli esercizi che completerai in tutte e cinque le unità.

## Unità 1

Ricerca dei dati ESG nelle PMI rurali

## Unità 2

Comprensione e selezione dei KPI ESG

## Unità 3

Strumenti per l'analisi dei dati ESG

## Unità 4

Spiegazione dei dati ESG e processo decisionale aziendale

## Unità 5

Reportistica e comunicazione dei dati ESG



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Unità 1

# **RICERCA DEI DATI ESG NELLE PMI RURALI**



# Obiettivi didattici

**Al termine dell'unità, dovresti essere in grado di:**

- Identificare e classificare le categorie di dati ESG rilevanti per le PMI rurali e più importanti per il contesto aziendale
- Elencare le fonti di dati interne ed esterne comuni all'interno delle vostre operazioni e della vostra comunità
- Descrivere i ruoli e le responsabilità nella raccolta e nella gestione dei dati ESG
- Applicare i concetti a un esempio nel settore dell'ospitalità (Amethyst Napa Hotel & Spa)



**Questa unità lavora sulle seguenti competenze ESG:**

1.E.1: *Avere un pensiero etico e sostenibile*

1.G.3: *Capacità di pianificazione e gestione*

# Di cosa parleremo in questa unità?

Fonti di dati ESG interne ed esterne..... 08

Ruoli e responsabilità nella raccolta dei dati..... 13



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 1

# **FONTI DI DATI ESG INTERNE ED ESTERNE**



# Perché i dati ESG sono importanti per le PMI rurali

Oltre alla conformità normativa, una gestione efficace dei dati ESG offre vantaggi concreti alle imprese rurali:



## Maggiore trasparenza

Crea fiducia con clienti, fornitori e comunità locali condividendo apertamente le vostre pratiche di sostenibilità e il loro impatto.



## Idoneità al finanziamento

Apri le porte a sovvenzioni specializzate, sussidi e opzioni di finanziamento preferenziali disponibili per le imprese rurali sostenibili.



## Pianificazione strategica

Fornisce informazioni basate su dati concreti per il processo decisionale, aiutando a identificare opportunità di efficienza e strategie di gestione del rischio.



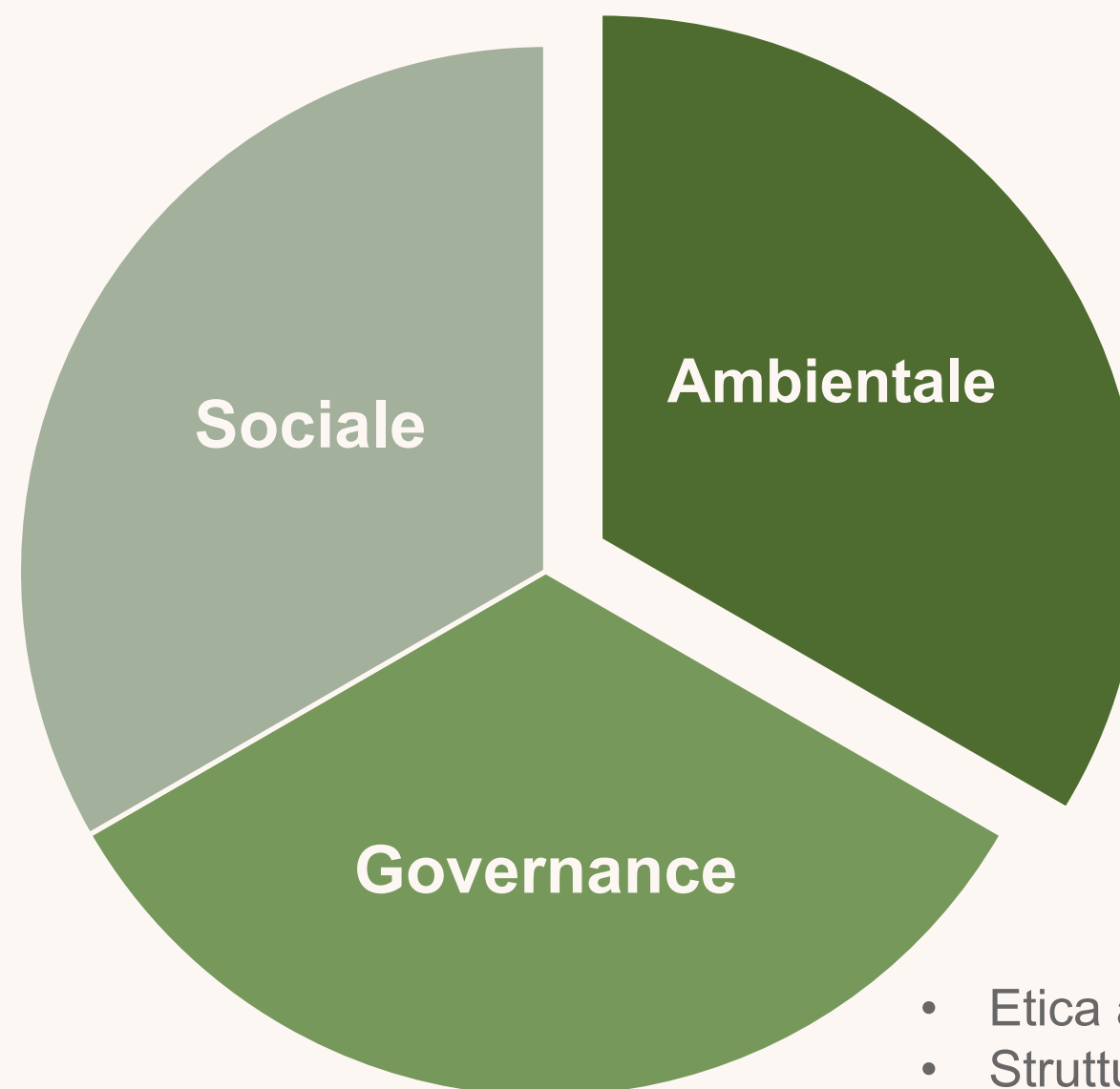
## Vantaggio competitivo

Differenzia la tua attività sul mercato, attirando clienti e partner consapevoli che apprezzano la sostenibilità.

# Categorie di dati ESG per le PMI rurali

Le PMI rurali hanno spesso considerazioni di sostenibilità particolari relative alle pratiche agricole, alla gestione delle risorse naturali e all'interdipendenza della comunità che determinano le loro priorità ESG.

- Benessere e soddisfazione dei dipendenti
- Iniziative di coinvolgimento della comunità
- Feedback e relazioni con i clienti
- Pratiche lavorative e salari equi
- Standard di salute e sicurezza



- Consumo energetico ed efficienza
- Consumo e conservazione dell'acqua
- Pratiche di gestione dei rifiuti
- Impatto sull'uso del suolo e sulla biodiversità
- Impronta di carbonio ed emissioni

- Etica aziendale e conformità
- Struttura dirigenziale e diversità
- Trasparenza nelle operazioni
- Procedure di gestione dei rischi
- Codici di condotta dei fornitori

# Fonti di dati ESG interne ed esterne

## Cosa sono i dati ESG?

I dati ESG comprendono metriche e informazioni che misurano le prestazioni di un'azienda in tre dimensioni chiave:



### **Ambiente**

Emissioni di carbonio, consumo energetico, consumo idrico, gestione dei rifiuti, pratiche di utilizzo del suolo e misure di efficienza delle risorse.



### **Sociale**

Benessere dei dipendenti, impegno nella comunità, pratiche di diversità, dati relativi alla salute e alla sicurezza, standard lavorativi e impatto sulla comunità locale.



### **Governance**

Etica aziendale, struttura di leadership, dati relativi alla conformità, misure anticorruzione e trasparenza nel processo decisionale.

**Per le PMI rurali, queste categorie vengono adattate al contesto operativo e alle dimensioni specifiche, concentrandosi su parametri rilevanti e pratici.**

## Fonti di dati ESG interne ed esterne

! Fonti di dati ESG interne:

- Bollette (ad es. elettricità, acqua)
- Documentazione relativa ai dipendenti
- Registri degli incidenti sul posto di lavoro
- Politiche interne

! Fonti di dati ESG esterne:

- Audit dei fornitori
- Normative locali
- Feedback dei clienti e della comunità

! **Per le imprese rurali, sfruttare i dati esistenti è fondamentale per una rendicontazione ESG efficiente.**

**Iniziate con ciò che già monitorate prima di creare nuovi sistemi di raccolta!**



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Lezione 2

# **RUOLI E RESPONSABILITÀ NELLA RACCOLTA DEI DATI**



## Ruoli e responsabilità nella raccolta dei dati ESG

### ! Perché i ruoli sono importanti:

- La condivisione delle responsabilità garantisce l'accuratezza
- Efficienza delle risorse per i team di piccole dimensioni

### ! Esempi di ruoli relativi ai dati ESG:

- Reception: registra i reclami degli ospiti (sociale)
- Manutenzione: registra il consumo di energia/acqua (Ambientale)
- Gestione: monitoraggio della conformità e delle politiche (governance)

# Ruoli e responsabilità nella raccolta dei dati ESG

## Ogni azienda ha dei responsabili della gestione dei dati ESG

Nelle PMI rurali, le responsabilità relative ai dati ESG spesso si integrano nei ruoli esistenti piuttosto che richiedere posizioni dedicate:



### Responsabile dell'ufficio

Spesso gestisce i dati relativi alle utenze, i registri dei dipendenti e la documentazione dei fornitori nell'ambito delle mansioni amministrative.



### Proprietario-operatore

In genere supervisiona gli aspetti di governance, le relazioni con la comunità e le decisioni strategiche in materia di sostenibilità.



### Supervisore di produzione

Raccoglie naturalmente i dati ambientali attraverso i registri di produzione, l'utilizzo delle risorse e i registri di gestione dei rifiuti.

# Ruoli e responsabilità nella raccolta dei dati ESG

Chi gestisce i dati ESG nella vostra azienda?

## 1. Domande di riflessione

Identifica chi gestisce attualmente le informazioni relative all'impatto ambientale, al benessere dei dipendenti e all'etica aziendale nella tua organizzazione.


## 2. Analisi delle lacune

Quali dati ESG state già raccogliendo? Quali metriche importanti potrebbero mancare nei vostri registri attuali?

## 3. Pianificazione dei passi successivi

Valuta come potresti consolidare le fonti di dati esistenti e assegnare responsabilità chiare per la gestione dei dati ESG.



 Prenditi 5 minuti per abbozzare una semplice mappa delle tue attuali fonti di dati ESG e di chi le gestisce. Condividi le tue intuizioni con un partner o nel nostro forum di discussione.

# Ruoli e responsabilità nella raccolta dei dati ESG

## 1. Responsabile/coordinatore ESG

La persona di riferimento che supervisiona l'intero processo di raccolta dei dati ESG, coordina i membri del team e garantisce la coerenza. Nelle aziende più piccole, questa figura può essere il titolare o il direttore generale.

## 2. Collaboratori di reparto

Il personale che già gestisce le aree operative pertinenti (ad esempio, il responsabile delle strutture per i dati energetici, le risorse umane per le informazioni sui dipendenti). Raccolgono e forniscono dati specifici del reparto.

## 3. Consulenti esterni

Consulenti, esperti locali di sostenibilità o rappresentanti di associazioni di settore che forniscono indicazioni sulle migliori pratiche e aiutano a interpretare i dati raccolti.

## 4. Team dirigenziale

Imprenditori o dirigenti senior che esaminano i dati, prendono decisioni strategiche e comunicano i risultati agli stakeholder, inclusi i clienti e la comunità.

# Fasi per la raccolta dei dati ESG

## Mappa dei dati ESG di una PMI rurale

Questa visualizzazione mostra come i dati ESG fluiscono attraverso una tipica piccola impresa rurale:

### Raccolta dei dati

Le attività operative generano dati grezzi in tutte le funzioni aziendali (operazioni sul campo, lavorazione, distribuzione)

1

### Analisi e rendicontazione

La direzione esamina i dati per identificare modelli, rischi e opportunità di miglioramento

3

### Elaborazione dei dati

Il personale amministrativo consolida e organizza le informazioni in formati utilizzabili (spesso utilizzando semplici fogli di calcolo)

2

### Azioni e comunicazione

I risultati determinano cambiamenti operativi e vengono condivisi con le parti interessate

4

## Passaggi per la raccolta dei dati ESG

- **Mappare prima i dati esistenti**

Identifica quali informazioni rilevanti per l'ESG avete già raccolto prima di creare nuovi sistemi.

- **Stabilire cicli di raccolta regolari**

Stabilisci scadenze chiare per la raccolta dei dati (mensili, trimestrali, annuali) in linea con i cicli aziendali.

- **Utilizza strumenti semplici per iniziare**

Inizia con fogli di calcolo o moduli di monitoraggio di base prima di investire in software specializzati.

### Suggerimenti per la mappatura dei ruoli

- Identificare chi gestisce già i dati rilevanti
- Chiarire le responsabilità ESG, anche se informali
- Incoraggiare la collaborazione tra i ruoli
- Documentare gli incarichi con strumenti semplici
- Rivedere periodicamente i ruoli man mano che il programma ESG cresce

# Fasi per la raccolta dei dati ESG

Passaggi per l'implementazione per le PMI rurali

## 1. Rivedere e perfezionare

Valutare e migliorare regolarmente il processo di raccolta dei dati

## 2. Creare sistemi semplici

Valutare e migliorare regolarmente il processo di raccolta dei dati

## 3. Assegnare le responsabilità

Determinare chi raccoglierà i dati e integrare i ruoli ESG

## 4. Stabilire le priorità delle metriche

Selezionare 3-5 metriche ESG iniziali in linea con gli obiettivi aziendali

## 5. Valutare lo stato attuale

Fare un inventario delle pratiche di raccolta dati esistenti e identificare le lacune

# Fasi per la raccolta dei dati ESG

## Sfide comuni e soluzioni

1

### Risorse limitate

**Sfida:** Team di piccole dimensioni con molteplici responsabilità

**Soluzione:** integrare la raccolta dei dati ESG nei processi esistenti e iniziare con solo 2-3 metriche chiave

2

### Frammentazione dei dati

**Sfida:** informazioni sparse tra persone e sistemi

**Soluzione:** creare un archivio centrale, anche se si tratta di un semplice foglio di calcolo o di una cartella condivisa

3

### Mancanza di competenze

**Sfida:** incertezza su cosa misurare e come

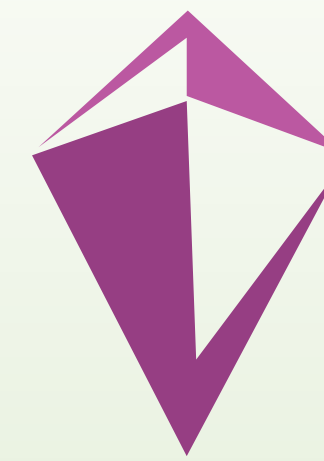
**Soluzione:** utilizzare le risorse gratuite delle associazioni di settore e connettersi con le reti locali per la sostenibilità

4

### Variazioni stagionali

**Sfida:** le fluttuazioni delle operazioni influiscono sulla coerenza dei dati

**Soluzione:** sviluppare fattori di adeguamento stagionale e monitorare i confronti anno su anno



# Amethyst Napa Hotel & Spa - Breve profilo aziendale

Caso di studio

Cipro

**AMETHYST**  
NAPA HOTEL & SPA

## Tipo e dimensioni:

L'Amethyst Napa Hotel & Spa è un boutique hotel a 4 stelle che offre servizi moderni con particolare attenzione al benessere. Situato in una zona tranquilla e semi-rurale di Ayia Napa, a Cipro, l'hotel offre un rifugio tranquillo per famiglie e coppie. Il suo design su piccola scala ed eco-consapevole offre agli ospiti un mix unico di comfort e sostenibilità, rendendolo una destinazione perfetta per chi cerca relax in un ambiente ispirato alla natura.

## Ubicazione:

Ayia Napa, Cipro – Un rifugio tranquillo e ispirato alla natura che offre un soggiorno sereno a famiglie e coppie.

## Attività principali:

- Alloggio: Camere moderne con un design orientato al benessere.
- Servizi: Spa, piscina all'aperto, ristorazione à la carte, aree lounge, pacchetti benessere.
- Destinatari: Viaggiatori attenti all'ambiente, famiglie e coppie.

## Operatività stagionale:

Elevato afflusso turistico in estate; difficoltà nella bassa stagione, in particolare nella **gestione delle risorse**.

## Amethyst Napa Hotel & Spa - Sfida/opportunità ESG

Caso di studio

Cipro

Gli ospiti hanno espresso preoccupazioni riguardo al **consumo energetico**, al **consumo idrico** e ai **rifiuti plastici** dell'hotel.

L'hotel non disponeva di un **approccio sistematico alla sostenibilità** per affrontare efficacemente questi aspetti.

### Opportunità strategica:

Con la crescente consapevolezza in materia di sostenibilità, **allineare le pratiche ESG alle aspettative degli ospiti** può:

- Migliorare la **reputazione dell'hotel** come azienda eco-compatibile.
- **Riduci i costi** e migliora l'efficienza operativa attraverso un utilizzo ottimizzato delle risorse.

  
**AMETHYST**  
NAPA HOTEL & SPA

# Amethyst Napa Hotel & Spa- Cosa hanno fatto?

Caso di studio

Cipro



AMETHYST  
NAPA HOTEL & SPA

## Azioni ambientali:

- Implementazione di **tecnologie per il risparmio idrico** (impianti a basso flusso nelle camere).
- Ottimizzazione **del consumo energetico** grazie al potenziamento dei sistemi di raffreddamento e riscaldamento.
- **Iniziative di riduzione della plastica** nella ristorazione e nei servizi.

## Azioni sociali:

- **Sondaggi di feedback degli ospiti** sulle preferenze in materia di sostenibilità.
- **Programma di riutilizzo degli asciugamani e monitoraggio degli sprechi alimentari** per migliorare l'eco-efficienza.
- Coinvolgimento **del personale nella formazione sulla sostenibilità** e nella condivisione di idee.

## Azioni di governance:

- Documentazione delle attività di **coinvolgimento della comunità**.
- Rafforzamento delle relazioni con **i fornitori locali** attraverso l'approvvigionamento sostenibile.



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

## Risorse

Foglio di lavoro 1: [Mappatura delle fonti di dati ESG](#)

## Il tuo piano d'azione

- 1** **Mappa dei dati esistenti:** prima di sviluppare nuovi sistemi, crea un elenco delle cose che monitori attualmente, come le informazioni sui fornitori, i registri dei dipendenti e le bollette.
- 2** **Assegnazione dei ruoli:** identificare chi nel proprio team è responsabile dei dati ambientali, sociali e di governance.
- 3** **Colmare le lacune:** determinare quali misure ESG mancano e progettare un piano per utilizzarle strumenti di base (registri, fogli di calcolo) per registrarle.

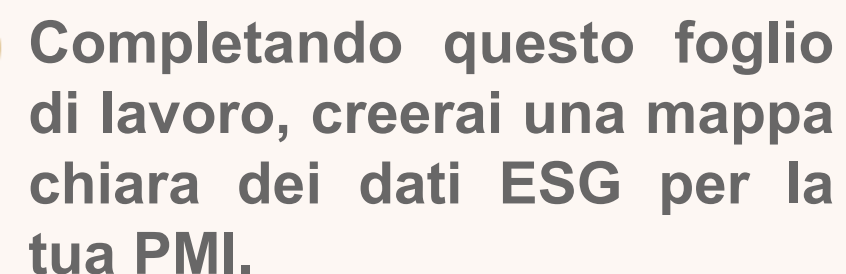
# Foglio di lavoro

## Lezione 1

Questo foglio di lavoro è stato progettato per guidarti passo dopo passo nell'identificazione e nell'organizzazione dei dati ESG (ambientali, sociali e di governance) più importanti per la tua PMI rurale. Esplorerai da dove provengono i tuoi dati ESG, che tipo di dati hai già a disposizione e chi, all'interno della tua organizzazione, è responsabile della loro raccolta e gestione.

Nelle sezioni seguenti troverai:

- **Tabella dei pilastri ESG:** uno spazio strutturato in cui elencare esempi di dati ambientali, sociali e di governance rilevanti per la tua attività. Questo ti aiuterà a riflettere su ciò che già monitori o che potresti iniziare a monitorare.
- **Tabella delle fonti interne ed esterne:** uno strumento che vi aiuterà a classificare i vostri dati in base alla loro provenienza, interna alla vostra azienda (ad esempio, bollette, registri del personale) o esterna (ad esempio, audit, normative locali).
- **Tabella dei ruoli e delle responsabilità:** utilizzate questa sezione per assegnare le responsabilità relative alla raccolta dei dati ESG all'interno del vostro team. Anche in un'azienda di piccole dimensioni o a conduzione familiare, è essenziale definire chi è responsabile di ogni tipo di dati.



**Completando questo foglio di lavoro, creerai una mappa chiara dei dati ESG per la tua PMI.**

# Foglio di lavoro

## Lezione 1

Sezione 1: Pilastri ESG – Quali dati raccogli?			
Pilastro ESG	Esempi di dati rilevanti	Raccogliete questi dati? (S/N)	Dove sono archiviati?
Ambiente	Bollette energetiche, consumo idrico, registri dei consumi di carburante, rifiuti		
Sociali	Documentazione dei dipendenti, rapporto tra i sessi, registri di formazione		
Governance	Verbali delle riunioni, decisioni del consiglio di amministrazione, politiche		

Sezione 2: Fonti di dati interne ed esterne		
Tipo di dati ESG	Fonte interna (ad es. dipendente, sistema)	Fonte esterna (ad es. fornitori, partner)
Dati relativi all'impronta di carbonio		
Turnover del personale		
Certificati di conformità		

Sezione 3: Ruoli e responsabilità			
Compito	Responsabile	Frequenza	Strumento / formato utilizzato
Registrazione del consumo energetico			
Raccolta dei dati relativi alle presenze dei dipendenti			
Aggiornamento delle modifiche alle politiche			



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Unità 2

# **COMPRENSIONE E SELEZIONE DEI KPI ESG**



# Obiettivi didattici

**Al termine dell'unità, dovresti essere in grado di:**

- Definire le caratteristiche di un buon KPI ESG
- Distinguere tra KPI generali e KPI specifici per le PMI.
- Selezionare 3-5 KPI ESG rilevanti per le proprie attività aziendali.
- Giustificare le scelte dei KPI in base alla strategia, alla semplicità e al valore per gli stakeholder.



**Questa unità lavora sulle seguenti competenze ESG:**

3.S.7 – Applicazione di strumenti e metodologie di valutazione delle prestazioni ESG

3.E.4 – Monitoraggio e rendicontazione delle prestazioni ESG



## **Di cosa parleremo in questa unità?**

**Comprendere gli indicatori chiave di prestazione ESG..... 31**

**Scegliere i KPI adatti alla propria attività..... 37**





**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Lezione 1

# **COMPRENDERE GLI INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE ESG**



## Che cos'è un KPI ESG?

Un **KPI ESG** (indicatore chiave di prestazione ambientale, sociale e di governance) è una metrica quantificabile che misura le prestazioni della tua azienda in termini di sostenibilità.

A differenza delle metriche finanziarie tradizionali, gli ESG KPI catturano l'impatto più ampio della vostra attività sulla società e sull'ambiente, sempre più importante per investitori, clienti e dipendenti.

### **KPI ESG efficaci:**

- Traducono obiettivi astratti in risultati misurabili
- Consentono di monitorare i progressi nel tempo
- Facilitano la rendicontazione agli stakeholder
- Supportano il processo decisionale basato sui dati
- Aiutano a identificare le aree di miglioramento

## Esempi di KPI ESG per le PMI

### KPI ambientali

Consumo energetico per unità di produzione

Efficienza nell'uso dell'acqua (galloni per servizio)

Tasso di diversione dei rifiuti (% riciclata o compostata)

Emissioni di carbonio (tCO<sub>2</sub>e Scope 1 e 2)

Adozione di energie rinnovabili (%)

### KPI sociali

Tasso di turnover dei dipendenti (%)

Rapporto retributivo di genere

Ore di formazione per dipendente

Investimenti nella comunità (in dollari o ore di volontariato)

Punteggi di soddisfazione dei clienti

### KPI di governance

Metriche sulla diversità del consiglio di amministrazione

Attuazione della politica etica (%)

Completamento della due diligence della catena di approvvigionamento

Incidenti relativi alla privacy dei dati

Tasso di conformità alla politica ESG

## Cosa evitare



### KPI troppo vaghi o non misurabili

"Migliorare l'impatto ambientale" contro metriche specifiche come "Ridurre il consumo di acqua del 15% rispetto al valore di riferimento del 2023".

### Troppi KPI

Il monitoraggio di oltre 30 metriche crea un sovraccarico di dati. Inizia con 5-10 KPI ad alto impatto in linea con le tue priorità.

### Irrilevanti per la tua attività

Scegliere KPI generici anziché quelli significativi per il tuo settore specifico, le tue dimensioni e i tuoi stakeholder

### Nessun piano di raccolta dati

Stabilire KPI senza determinare come raccogliere e analizzare in modo affidabile i dati necessari.

“  
Scegliete KPI in linea con le sfide  
specifiche del vostro settore e con il  
vostro modello di business. Iniziate con  
un numero gestibile prima di expandervi.”

## Caratteristiche di un buon KPI

1

### Specifico

Chiaramente definito e incentrato su un aspetto particolare della performance ESG

**Esempio:** "Ridurre il consumo di acqua del 15% nelle attività alberghiere" rispetto al vago "Essere più efficienti nell'uso dell'acqua"

2

### Misurabile

Quantificabile con metodi consolidati per la raccolta e l'analisi dei dati

**Esempio:** "Monitorare i kWh di elettricità utilizzati per notte per ospite" con contatori intelligenti e dati di occupazione

3

### Raggiungibile

Realistico e raggiungibile date le risorse e le capacità della vostra azienda

**Esempio:** fissare obiettivi incrementali di riduzione dei rifiuti piuttosto che l'obiettivo immediato di azzerare i rifiuti

4

### Rilevante

In linea con il tuo settore, il tuo modello di business e le aspettative degli stakeholder

**Esempio:** percentuali di approvvigionamento locale per gli hotel con servizio di ristorazione; non applicabile ad altri

5

### Limitato nel tempo

Prevede scadenze chiare per la misurazione, la rendicontazione e il raggiungimento degli obiettivi

**Esempio:** "Ridurre del 50% la plastica monouso entro la fine dell'anno fiscale 2026"

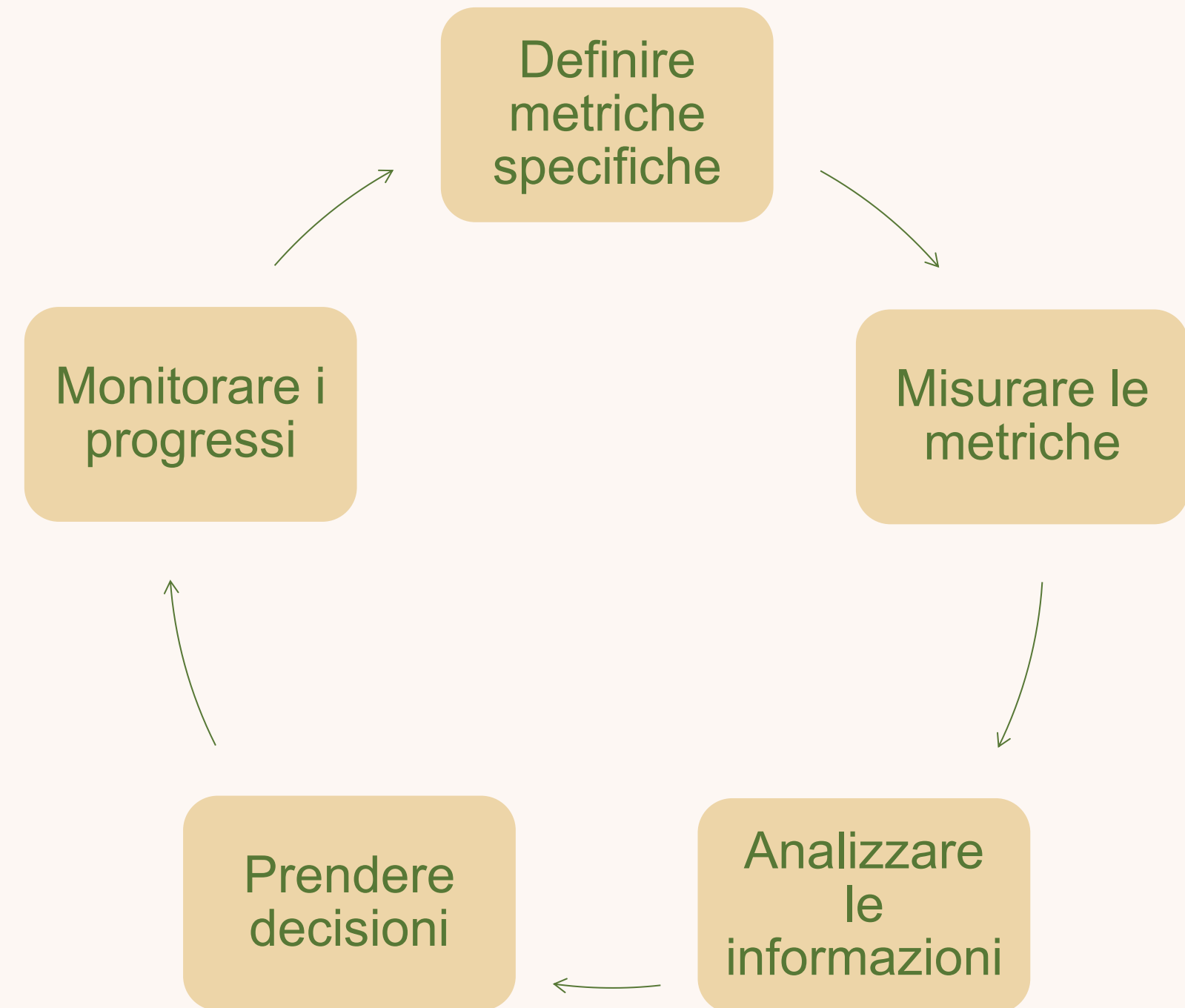
## Cosa rende efficace un KPI ESG?



Indicatori chiave di prestazione ESG efficaci forniscono metriche chiare per monitorare i progressi in materia di sostenibilità e dimostrare l'impatto agli stakeholder.

Per le PMI rurali, i KPI giusti possono trasformare obiettivi di sostenibilità astratti in miglioramenti concreti per l'azienda.

Le imprese rurali devono affrontare sfide uniche, ma possono sfruttare metriche pratiche e accessibili per dimostrare il loro impegno ESG.



**Ciclo di metriche aziendali efficaci**



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Lezione 2

# **SCEGLIERE I KPI ADATTI ALLA PROPRIA ATTIVITÀ**



## KPI generali vs KPI specifici per le PMI

### KPI ESG generali

- Metriche standardizzate utilizzate dalle grandi aziende
- Spesso complesse e che richiedono molte risorse per essere monitorate
- Possono richiedere competenze o software specializzati

➤ Esempio: impronta di carbonio completa in tutti gli ambiti

### KPI specifici per le PMI rurali

- Adattati alle realtà aziendali locali
- Misurabili con le risorse esistenti
- Direttamente rilevanti per le operazioni e la comunità

➤ Esempio: consumo idrico per unità di produzione

La differenza fondamentale è **la praticità e la pertinenza.**

Le PMI rurali dovrebbero concentrarsi su indicatori che riflettono il loro contesto operativo unico e che possono essere misurati senza risorse aggiuntive significative.

# Il concetto di rilevanza

## Che cos'è la materialità?

La materialità ti aiuta a identificare quali questioni ESG sono più significative per la tua attività e per i tuoi stakeholder. Per le PMI rurali, ciò significa concentrarsi sugli aspetti che:

- Hanno il maggiore impatto sul successo della tua attività
- Sono più importanti per i tuoi stakeholder chiave
- Riflettono il tuo ambiente operativo rurale unico
- Sono in linea con le tue capacità di misurazione disponibili



**Conducendo semplici interviste agli stakeholder e analizzando le tue operazioni, puoi identificare i fattori ESG "materiali" più rilevanti per il contesto della tua attività rurale.**

### Consiglio dell'esperto

**Chiediti: "Se potessi misurare solo 3-5 aspetti della mia performance di sostenibilità, quali fornirebbero le informazioni più preziose per la mia attività e gli stakeholder?"**

## Selezione di 3-5 KPI ESG

### Valutare il contesto aziendale

Considera il tuo settore, le dimensioni, l'ubicazione e gli impatti ambientali e sociali primari

### Identifica le priorità degli stakeholder

Determina cosa è importante per i tuoi clienti, dipendenti, comunità e fornitori

### Valutare la fattibilità della misurazione

Concentrati sui KPI che potete monitorare con le risorse e i sistemi esistenti

### Dare priorità al valore strategico

Seleziona KPI che supportino i vostri obiettivi aziendali e forniscano informazioni utili



# Amethyst Napa Hotel & Spa: Fonti di raccolta dei dati ESG!

Caso di studio

Cipro



AMETHYST  
NAPA HOTEL & SPA

## Fonti dei dati ambientali

- Contatori energetici per impianti di raffreddamento e spa
- Registri del consumo idrico delle camere degli ospiti
- Monitoraggio dei rifiuti provenienti dalle attività di ristorazione
- Documentazione relativa agli imballaggi della catena di approvvigionamento

## Fonti di dati sociali

- Sondaggi sulla soddisfazione dei dipendenti
- Recensioni degli ospiti e moduli di feedback
- Registri di coinvolgimento della comunità
- Documentazione relativa ai rapporti con i fornitori locali

## Fonti dei dati sulla governance

- Documentazione relativa ai codici di condotta
- Accordi con i fornitori e screening
- Documentazione relativa alla conformità alle politiche
- Certificazioni relative alla formazione del personale

Nonostante le sue attività stagionali e le risorse limitate, **l'Amethyst Napa Hotel & Spa** implementa con successo **la raccolta di dati ESG** nelle categorie ambientali, sociali e di governance. Utilizzando fonti di dati semplici ma efficaci come contatori di energia, moduli di feedback degli ospiti e sondaggi sulla soddisfazione del personale, l'hotel garantisce il monitoraggio e il miglioramento continuo dei propri sforzi di sostenibilità. Questo approccio strutturato consente all'hotel di migliorare la trasparenza, coinvolgere gli stakeholder e prendere decisioni informate a sostegno della sostenibilità a lungo termine.

## Risorse:

Articolo: ["KPI ESG: una guida per misurare la performance sostenibile"](#)

Video: ["Metriche ESG decodificate: cosa conta davvero per le micro, piccole e medie imprese"](#)

## Il tuo piano d'azione:

- 1** **Seleziona i KPI pertinenti:** scegli 3-5 metriche ESG adeguate al tuo settore, alle tue dimensioni e alle risorse disponibili
- 2** **Verifica la qualità:** assicurati che i KPI siano specifici, misurabili, raggiungibili, rilevanti e limitati nel tempo (SMART)
- 3** **Consultare gli stakeholder per la convalida:** verificare con il personale, i fornitori o i clienti che i KPI selezionati rappresentino accuratamente i vostri obiettivi principali.



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Unità 3

# **STRUMENTI PER L'ANALISI DEI DATI ESG**



# Obiettivi didattici

Al termine dell'unità, dovresti essere in grado di:

- Utilizzare le funzioni di base dei fogli di calcolo per gestire gli indicatori ESG.
- Identificare i componenti chiave di un dashboard ESG.
- Redigere un layout di visualizzazione di base utilizzando dati reali o simulati.
- Spiegare in che modo gli strumenti visivi migliorano il monitoraggio ESG e la chiarezza dei report.



**Questa unità lavora sulle seguenti competenze ESG:**

- 2.E.2 – Utilizzo delle tecnologie digitali a supporto degli obiettivi ESG
- 3.G.3 – Gestione dei dati e delle informazioni
- 3.S.7 – Applicazione di strumenti e metodologie di valutazione delle prestazioni ESG

# Di cosa parleremo in questa unità?

Competenze nell'uso dei fogli di calcolo per il monitoraggio ESG..... 46

Utilizzo di dashboard e modelli..... 51



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 1

# **COMPETENZE NELL'USO DEI FOGLI DI CALCOLO PER IL MONITORAGGIO ESG**



# Fogli di calcolo e dashboard

I **fogli di calcolo** sono la base: ottimi per la raccolta dei dati grezzi, la convalida e l'analisi iniziale.

I **dashboard e i modelli** sono gli amplificatori: trasformano i dati strutturati in informazioni significative, allineate ai framework e facili da comunicare

**Perché i fogli di calcolo sono ancora importanti?**

- Non ci sono ulteriori barriere di costo perché quasi tutti hanno già Excel o Google Sheets
- Eccellente per l'aggregazione, la trasformazione, la pulizia e la logica prima dell'invio alla dashboard
- Mantieni il controllo completo, la tracciabilità e la verificabilità
- Utilizzo in combinazione con il controllo delle versioni e la documentazione delle modifiche

**Cosa rende efficace una dashboard?**

- Aggiornamenti (quasi) in tempo reale, idealmente collegati a dati in tempo reale
- Filtraggio per segmento (anno, unità aziendale o sede)
- Indicatori visivi (colori, frecce) per mostrare le prestazioni rispetto all'obiettivo
- Periodo di tempo, unità e metriche sono chiaramente etichettati.
- Possibilità di "approfondire" dai dati riassuntivi a quelli specifici
- Layout che si adatta a schermi e proiettori

# Competenze essenziali nell'uso dei fogli di calcolo per il monitoraggio ESG

I fogli di calcolo (Excel, Google Sheets, LibreOffice Calc) sono spesso il **primo strumento** utilizzato dalle organizzazioni per la raccolta e il monitoraggio dei dati ESG perché sono **flessibili, accessibili** ed **economici**.

1

## Ordinamento e filtraggio

Identificate rapidamente i mesi con il consumo energetico più elevato o le attività che producono più rifiuti organizzando i dati in modo efficiente.

2


## Formattazione condizionale

Evidenzia automaticamente le aree problematiche, come il consumo idrico che supera gli obiettivi stagionali o la soddisfazione degli ospiti che scende al di sotto dei valori di riferimento.


3

## Formule semplici

Calcolate metriche chiave come l'utilizzo delle risorse per ospite, la percentuale media di acquisti locali o il confronto anno su anno dei tassi di assunzione nella comunità.



**Caso di studio:** L'Amethyst Napa Hotel utilizza Excel per monitorare mensilmente il consumo di acqua, con una formattazione condizionale che evidenzia i picchi di utilizzo e formule che calcolano l'utilizzo medio per ospite.



## Competenze essenziali nell'uso dei fogli di calcolo per il monitoraggio ESG

### Strutturazione e organizzazione dei dati

- Formato tabellare
- Normalizzazione
- Segmentazione

### Convalida dei dati e controlli di qualità

- Elenchi a discesa
- Regole di immissione
- Audit trail

### Funzioni di base del foglio di calcolo per ESG

- Funzioni descrittive
- Logica condizionale
- Funzioni di ricerca
- Analisi temporale

### Strumenti analitici

- Tabelle pivot
- Analisi di scenario
- Formattazione condizionale:

### Reportistica e comunicazione

- Creazione di grafici direttamente nei fogli di calcolo
- Esporta dati strutturati da inserire in dashboard o modelli di reportistica.

# Creazione di un foglio di calcolo ESG di base

! Il foglio di calcolo ESG dovrebbe includere:

## Struttura

- Schede separate per i parametri E, S e G
- Intestazioni delle colonne coerenti in tutte le schede
- Etichette e unità di misura chiare

## Dati chiave

- Misurazioni di riferimento (il tuo punto di partenza)
- Valori target (i tuoi obiettivi)
- Misurazioni effettive (le tue prestazioni attuali)
- Data della misurazione (per il monitoraggio nel tempo)



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 2

# UTILIZZO DI DASHBOARD E MODELLI



# Componenti del dashboard ESG



## Indicatori chiave di prestazione (KPI)

Indicatori numerici che mostrano le prestazioni attuali rispetto agli obiettivi (ad esempio, percentuale di riduzione del consumo energetico, ore di formazione dei dipendenti)



## Filtri interattivi

Menu a tendina e cursori che consentono agli utenti di visualizzare periodi di tempo, reparti o metriche specifici



## Visualizzazioni delle tendenze

Grafici a linee e a barre che mostrano le prestazioni nel tempo, evidenziando modelli e progressi



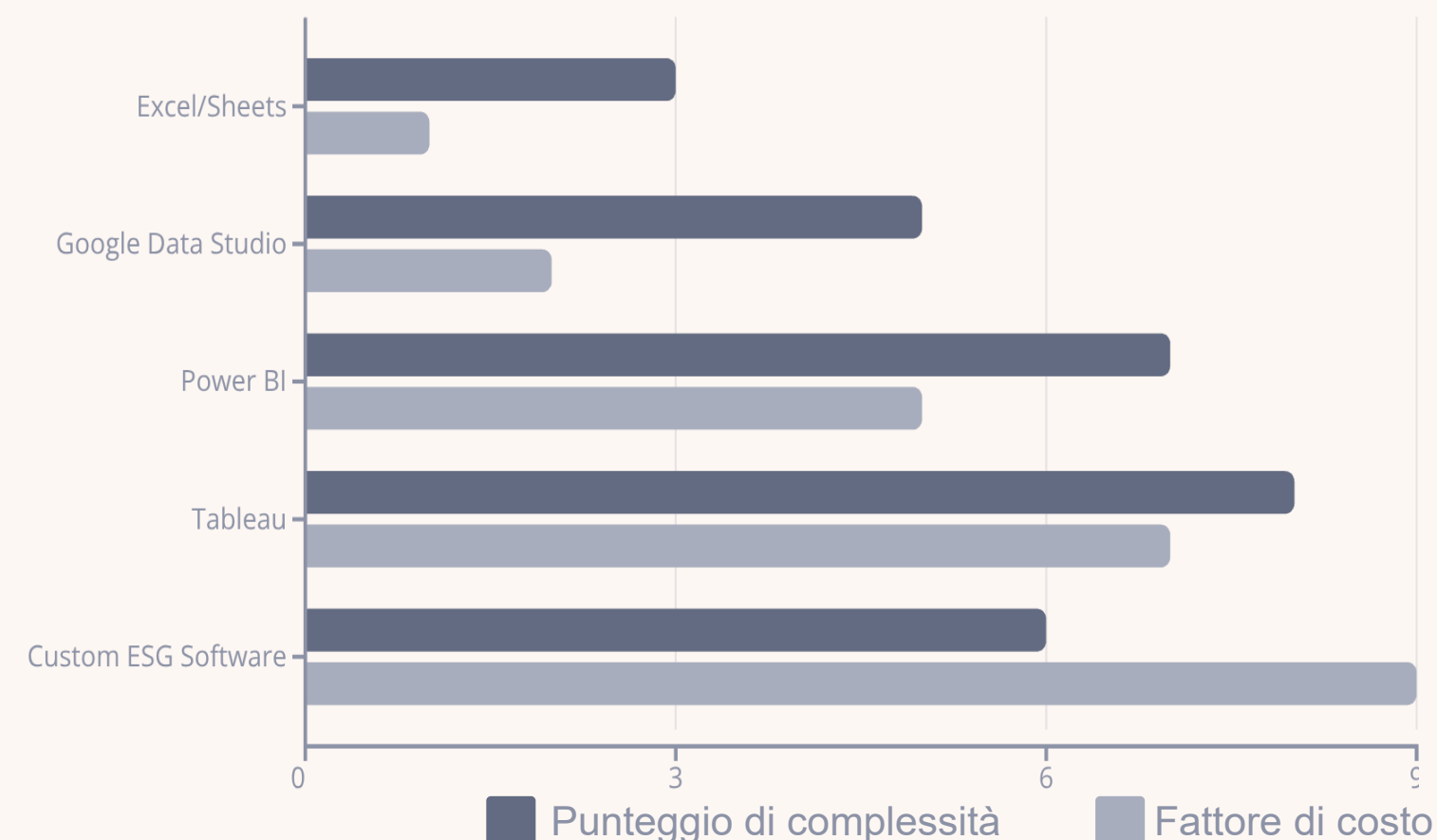
## Meccanismi di allerta

Indicatori visivi che evidenziano le metriche che richiedono attenzione o intervento immediato

# Strumenti del cruscotto per esigenze diverse

## Selezionare lo strumento giusto

- Iniziare con strumenti accessibili come **Excel** o **Google Sheets** per operazioni di piccole dimensioni
- **Data Studio** offre una visualizzazione gratuita con una maggiore flessibilità di progettazione
- **Power BI** fornisce analisi avanzate con una curva di apprendimento moderata
- **Tableau** eccelle nelle visualizzazioni complesse, ma richiede un investimento significativo
- **Il software ESG** specializzato offre soluzioni chiavi in mano con costi più elevati



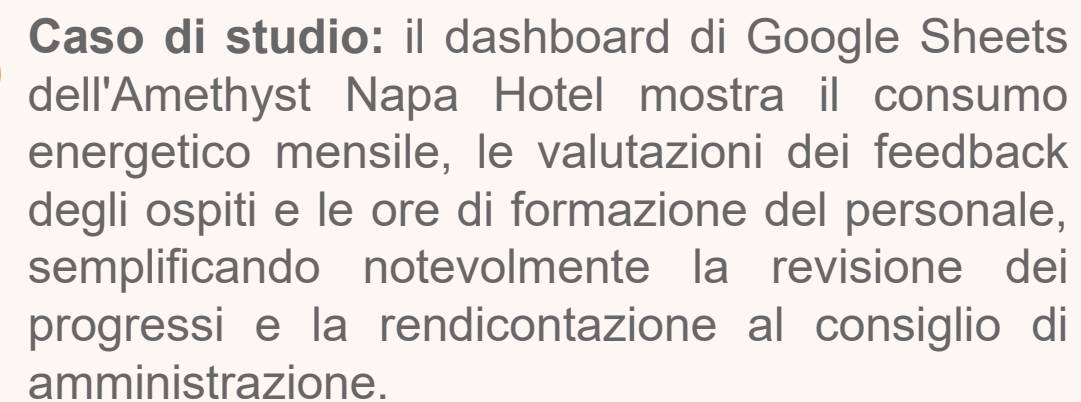
L'Amethyst Napa Hotel ha iniziato con dashboard di Google Sheets che mostravano il consumo energetico mensile, le valutazioni dei feedback degli ospiti e le ore di formazione del personale, rendendo più efficienti le revisioni dei progressi e la rendicontazione al consiglio di amministrazione.

## Creazione di dashboard ESG efficaci

### Elementi essenziali di un dashboard

- Selezionare 5-7 indicatori chiave che sono più importanti per la propria attività
- Aggiornate regolarmente (mensilmente o trimestralmente)
- Utilizza visualizzazioni semplici (grafici a barre, grafici lineari)
- Includi un riepilogo dall'inizio dell'anno e gli obiettivi
- Accessibile a tutti i membri del team interessati

Strumenti gratuiti come Google Sheets consentono di creare dashboard professionali senza bisogno di software speciali.



**Caso di studio:** il dashboard di Google Sheets dell'Amethyst Napa Hotel mostra il consumo energetico mensile, le valutazioni dei feedback degli ospiti e le ore di formazione del personale, semplificando notevolmente la revisione dei progressi e la rendicontazione al consiglio di amministrazione.

# Mettere in pratica gli strumenti

**Settimana 1: Inventario dei dati**  
Identificate i vostri indicatori ESG chiave e le fonti di dati nelle categorie ambientali, sociali e di governance. Valuta ciò che è attualmente disponibile e ciò che deve essere raccolto.

1

**Settimana 2: Impostazione del foglio di calcolo**

Creare modelli di base per la raccolta e l'organizzazione degli indicatori ESG prioritari. Implementa formule di base per i calcoli e la formattazione condizionale per gli indicatori visivi.

2

**Settimana 3: Progettazione del dashboard**  
Abbozzare un layout del dashboard con i KPI e le visualizzazioni più importanti. Seleziona lo strumento appropriato in base alle tue risorse e capacità tecniche.

3

**Settimana 4: Implementazione e revisione**

Costruisci il tuo primo dashboard funzionante e raccogli i feedback degli stakeholder. Perfeziona le visualizzazioni per migliorare la chiarezza e l'impatto della rendicontazione ESG.

4

**Ricordati di accedere alle risorse supplementari: modello di pianificazione del dashboard ESG, tutorial video e articolo della guida introduttiva per le PMI.**

# Amethyst Napa Hotel & Spa - Strumenti per un utilizzo immediato

Caso di studio  
Cipro

## Modello di monitoraggio di base

Modello Excel

Preconfigurato  
per le aziende  
rurali

Monitoraggio di  
acqua, energia,  
rifiuti

## Modello dashboard

Modello Google  
Sheets

Grafici  
automatizzati,  
indicatori con codice  
colore

Visualizzazione  
delle prestazioni  
ESG

## Raccolta dati mobile

Moduli Google

Raccolta dati da  
varie località

Raccolta dati in  
mobilità

  
**AMETHYST**  
NAPA HOTEL & SPA

**Descrizione**

**Caratteristiche  
principali**

**Uso principale**

## Risorse:

Video: [Rendicontazione di sostenibilità semplificata | Software ESG Dashboard](#)

Articolo: [Reporting ESG: una guida introduttiva per le piccole e medie imprese](#)

## Il tuo piano d'azione:

- 1** Crea schede concise con etichette e date per le misure ambientali, sociali e di governance nel tuo foglio di calcolo.
- 2** Crea il tuo dashboard: per monitorare i progressi, inizia semplicemente con cinque-sette indicatori importanti, grafici semplici e codici colore.
- 3** Rivedi frequentemente: per migliorare la qualità dei dati e perfezionare la grafica, pianifica revisioni mensili o trimestrali.



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Unità 4

# **SPIEGAZIONE DEI DATI ESG E PROCESSO DECISIONALE AZIENDALE**



# Obiettivi didattici

**Al termine dell'unità, dovresti essere in grado di:**

- Riassumere i risultati ESG in termini semplici
- Interpretare un trend di dati visualizzato
- Tradurre i modelli ESG in possibili miglioramenti



**Questa unità lavora sulle seguenti competenze ESG:**

1.E.1 – Pensiero etico e sostenibile

3.S.7 – Applicazione di strumenti e metodologie di valutazione delle prestazioni ESG

3.E.4 – Monitoraggio e rendicontazione delle prestazioni ESG

# Di cosa parleremo in questa unità?

**Spiegare gli insights dei dati ESG..... 61**

**Prendere decisioni ESG basate sui dati..... 65**



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 1

# **SPIEGARE GLI INSIGHTS DEI DATI ESG**



# Spiegazione delle informazioni sui dati ESG

## Principi chiave per una comunicazione ESG efficace:

- Trasformare i dati grezzi in approfondimenti comprensibili e utilizzabili
- Contestualizzare i dati rispetto agli standard di settore e alle performance storiche
- Evidenziare tendenze e modelli significativi
- Utilizzare lo storytelling per rendere i dati rilevanti e coinvolgenti

Per le PMI rurali, una spiegazione efficace dei dati ESG significa concentrarsi sulla rilevanza locale e sulle implicazioni pratiche piuttosto che su metriche globali astratte.

### Caso di studio: Amethyst Napa Hotel

I dati mensili sul consumo idrico hanno rivelato picchi costanti durante l'alta stagione turistica. Visualizzando questo modello e spiegandolo nel contesto della scarsità idrica regionale, i manager hanno individuato l'opportunità di installare dispositivi a basso flusso nelle camere degli ospiti. Questa semplice intuizione basata sui dati ha portato a una riduzione del 22% del consumo idrico e a un notevole risparmio sui costi.



# Mappatura dei rischi e delle opportunità dai dati ESG

## Rischi ESG rivelati dai dati

- **Aumento dei costi dell'acqua** nelle zone soggette a siccità
- **Elevato turnover dei dipendenti** che incide sulla produttività
- **Interruzioni della catena di approvvigionamento** dovute a eventi climatici
- **Sfide di conformità** con normative in evoluzione
- **Tensioni nella comunità** dovute alla competizione per le risorse

## Opportunità ESG rivelate dai dati

- **Risparmio sui costi** grazie all'efficienza delle risorse
- **Prezzi più elevati** per i prodotti sostenibili
- **Fidelizzazione dei dipendenti** attraverso pratiche migliori
- **Accesso a finanziamenti** o sovvenzioni **verdi**
- **Buona volontà della comunità** grazie all'impatto positivo

# Perché l'analisi dei dati è importante per i programmi ESG rurali

## Sfide comuni per le imprese rurali

- Risorse tecniche e competenze limitate
- Dati dispersi su più sistemi
- Necessità di conformità agli standard cooperativi
- Limiti di tempo per i manager impegnati

## Vantaggi dell'analisi strutturata dei dati

- Identificazione immediata dello spreco di risorse
- Supporto al processo decisionale informato
- Monitorare i progressi rispetto agli impegni assunti dalla comunità
- Semplificare la rendicontazione agli stakeholder

**Un'analisi efficace dei dati trasforma le informazioni sparse in informazioni utili, aiutando la tua azienda a ridurre i costi e dimostrando al contempo responsabilità ambientale e sociale.**



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

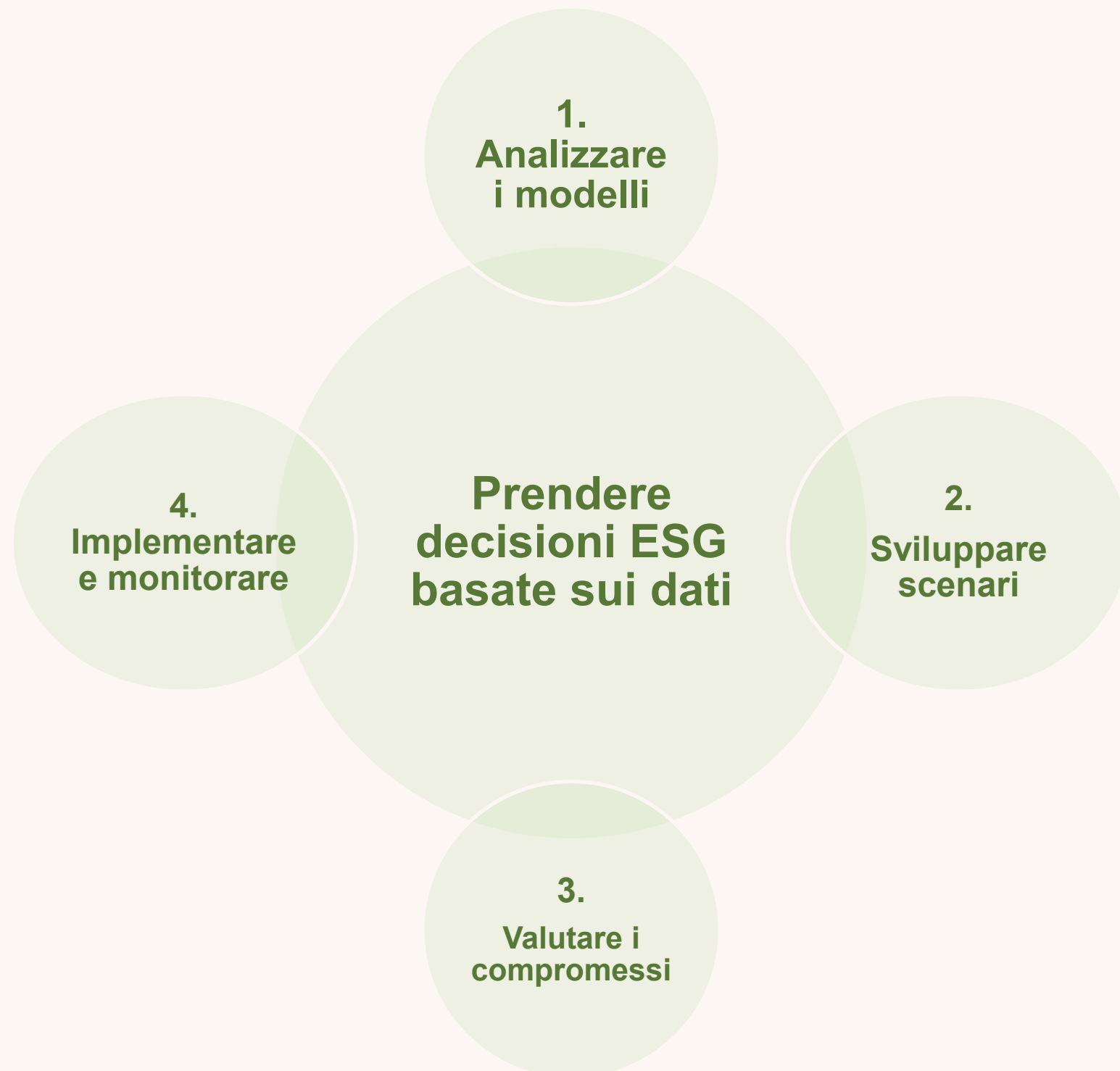


Lezione 2

# **PRENDERE DECISIONI ESG BASATE SUI DATI**



# Prendere decisioni ESG basate sui dati



1. Identificare tendenze, anomalie e opportunità nelle metriche ESG che richiedono attenzione o intervento



2. Considerare diverse potenziali risposte e il loro probabile impatto sulle operazioni, sulla conformità e sulla reputazione

3. Valutare costi, benefici e allineamento con le priorità aziendali e le aspettative degli stakeholder

4. Attuare le decisioni con metriche chiare, monitorarne l'efficacia e apportare le modifiche necessarie

## Prendere decisioni ESG basate sui dati

### Decisioni operative

Modifica dei processi, aggiornamento delle attrezzature, sostituzione di materiali o fornitori

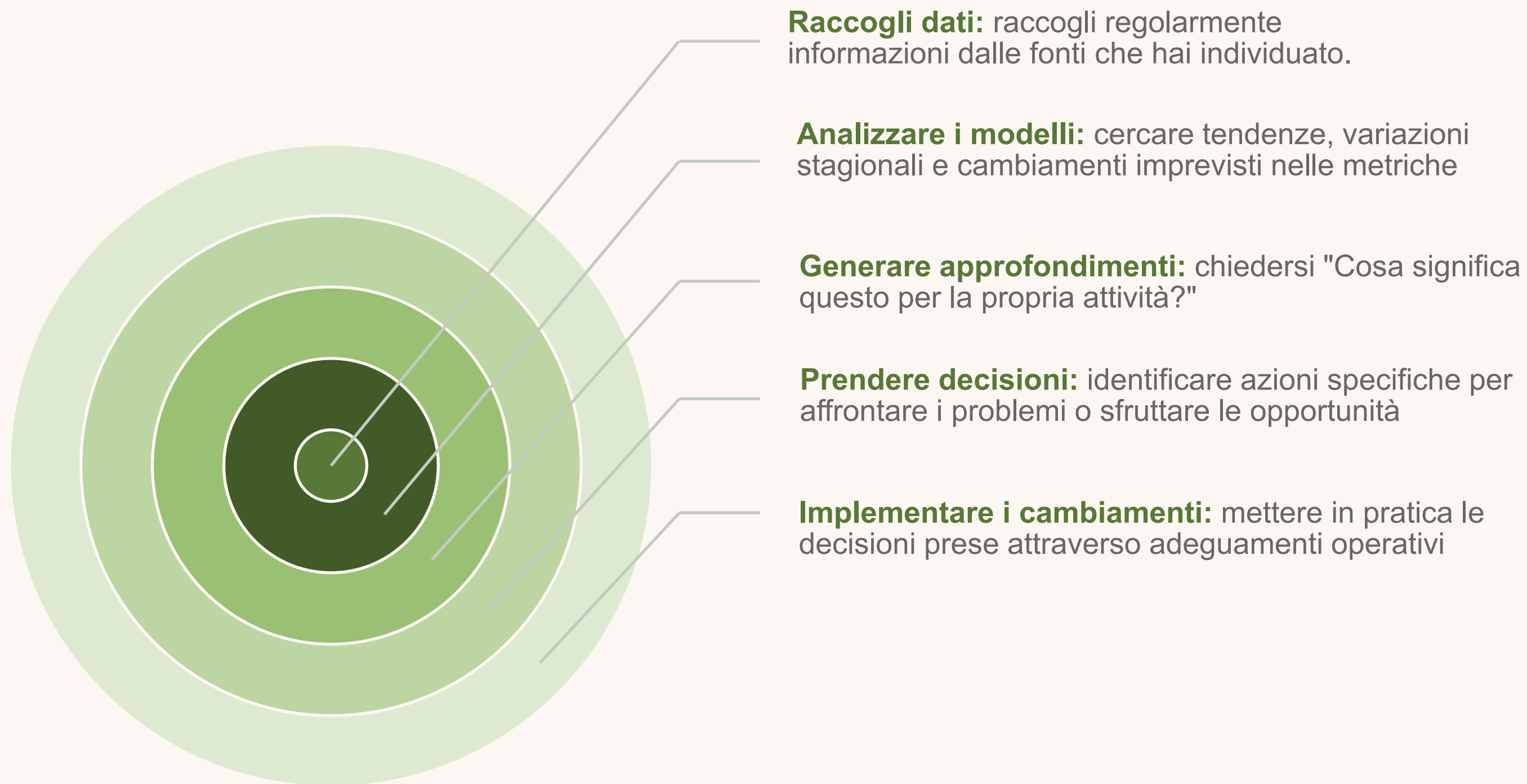
### Decisioni di conformità

Rispondere ai requisiti normativi, prepararsi alle nuove leggi, ridurre i rischi

### Decisioni relative alla reputazione

Migliorare il coinvolgimento degli stakeholder, comunicare le prestazioni, costruire il valore del marchio

# Dai dati alle decisioni: interpretazione dei risultati ESG



# Amethyst Napa Hotel & Spa - Migliorare il benessere del personale attraverso i dati ESG

Caso di studio

Cipro



## Cosa hanno fatto:

### Analisi dei dati

Il manager ha esaminato i punteggi relativi alla soddisfazione del personale e ha individuato tendenze preoccupanti negli indicatori di burnout tra il personale addetto alle pulizie.

### Azioni intraprese

È stato implementato un test del nuovo sistema di rotazione dei turni progettato per ridurre lo sforzo fisico e migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata

### Risultati

Miglioramento del 17% nella fidelizzazione del personale e riduzione del 12% dei giorni di malattia, con conseguente adozione in tutti i reparti.

**Questo esempio dimostra come la traduzione di un indicatore sociale (la soddisfazione del personale) in informazioni significative abbia portato a una decisione operativa che ha migliorato sia il benessere dei dipendenti che le prestazioni aziendali.**

## Risorse:

**Foglio di lavoro 4:** Attività di gruppo: "Diventa un analista ESG – Il caso dell'Amethyst Napa Hotel"

## Il tuo piano d'azione:

- 1 Traduci i dati in approfondimenti:** riassumi i risultati chiave in termini semplici e mostra le tendenze con immagini.
- 2 Identifica le opportunità:** utilizza i tuoi dati per evidenziare le aree in cui è possibile migliorare l'efficienza, la conformità o il benessere dei dipendenti.
- 3 Agire e monitorare:** implementare un cambiamento (ad esempio, ridurre il consumo di acqua, modificare i turni del personale) e misurarne l'impatto nel tempo.

## Attività di gruppo

# "Diventa analista ESG – Caso Amethyst Napa Hotel"

### Durata e obiettivo dell'attività

Questo esercizio della durata di 15-20 minuti sfida i partecipanti a valutare il percorso dei dati ESG dell'Amethyst Napa Hotel. Lavorando in piccoli gruppi di 3-4 persone, i partecipanti agiranno come consulenti ESG esaminando il piano ESG iniziale dell'hotel, identificando lacune e opportunità e raccomandando miglioramenti sulla base delle unità del Modulo 2.

### Struttura di analisi

I gruppi analizzeranno l'approccio ESG dell'hotel utilizzando un quadro di riferimento a tre colonne:

- 1. Quali dati ESG sono stati raccolti?**  
(Ambientali / Sociali / Governance)
- 2. Cosa manca o potrebbe essere migliorato?**
- 3. I vostri consigli utilizzando gli strumenti del Modulo 2** (ad esempio, KPI migliori, idee per il dashboard, suggerimenti per la rendicontazione)

### Discussione di debriefing (5 minuti)

Dopo aver completato l'analisi, i gruppi discuteranno:

- Quali ruoli nella raccolta dei dati sono stati definiti chiaramente e quali mancavano?
- Si sono concentrati maggiormente sui dati ambientali, sociali o di governance?
- Quali risultati immediati potrebbero ottenere in seguito?



**ESG4 SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea

Unità 5

**COMUNICAZIONE E  
RENDICONTAZIONE DEI DATI  
ESG**



## Obiettivi didattici

Al termine dell'unità, dovresti essere in grado di:

- Descrivere i formati adatti alla rendicontazione ESG in ambito rurale
- Identificare gli elementi chiave per una comunicazione ESG chiara e trasparente
- Redigere una scheda informativa ESG visiva su misura per gli stakeholder della propria PMI



**Questa unità lavora sulle seguenti competenze ESG:**

3.E.4 – Monitorare e riferire sulle prestazioni ESG

4.S.6 – Comunicare l'impatto e i dati di sostenibilità agli stakeholder

# Di cosa parleremo in questa unità?

**Formati dei Report ESG e le esigenze del pubblico..... 75**

**Visualizzazione efficace dei dati ESG..... 81**



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 1

# **FORMATI DEI REPORT ESG E LE ESIGENZE DEL PUBBLICO**



# Modelli di rendicontazione ESG per le PMI rurali

Formato di rendicontazione	Focus	Idoneità
<b>GRI (Global Reporting Initiative)</b>	Centrato sugli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completo e ampiamente utilizzato</li> <li>• Ideale per le grandi imprese data la sua complessità</li> </ul>
<b>SASB (Sustainability Accounting Standards Board)</b>	Centrato sugli investitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metriche specifiche per settore</li> <li>• Più facile da adottare per le PMI rispetto al GRI</li> </ul>
<b>TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)</b>	Rischi climatici e implicazioni finanziarie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre più obbligatorio in alcune giurisdizioni</li> </ul>
<b>ISSB (International Sustainability Standards Board) – IFRS Sustainability Disclosure Standards</b>	Parametri di sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base di riferimento globale per le informazioni</li> <li>• Standard emergente per unificare la rendicontazione ESG</li> </ul>
<b>Reporting integrato (&lt;IR&gt;)</b>	Combina dati finanziari e ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utile per comunicare il valore complessivo dell'azienda</li> </ul>

# Modelli di rendicontazione ESG per le PMI rurali

Cosa riportare e come presentarlo?



**Ambiente**

- Consumo energetico
- Consumo idrico
- Rifiuti
- Impatto locale

• In tabelle, grafici a barre, foto



**Sociale**

- Benessere dei dipendenti
- Assunzioni locali
- Sicurezza

• In brevi paragrafi, testimonianze



**Governance**

- Leadership
- Pratiche etiche
- Conformità

• In elenchi puntati, brevi sintesi delle politiche

# ! Raccontare la propria storia ESG internamente

## ! L'importanza della comunicazione interna

Condivisione dei dati ESG con il tuo team:

- Crea consenso per le iniziative di sostenibilità
- Motiva i dipendenti a contribuire con idee
- Aiuta tutti a comprendere il proprio ruolo negli obiettivi
- Crea orgoglio nei risultati positivi
- Crea responsabilità per le aree di miglioramento

“ La comunicazione interna dovrebbe essere semplice, visiva e collegata alle operazioni quotidiane su cui i membri del team possono influire. ”



# Modelli di rendicontazione ESG per le PMI rurali

## Schede informative ESG di una

- Sintesi concise con metriche chiave e risultati che possono essere facilmente condivise con gli stakeholder locali e aggiornate trimestralmente

## Pannelli di controllo visivi

- Semplici indicatori con codice colore che mostrano i progressi rispetto agli obiettivi, ideali per le aziende con risorse limitate per la raccolta dei dati.

## Rapporti specifici per gli stakeholder

- Formati di comunicazione personalizzati per diversi destinatari, dalle comunità locali ai fornitori, ai clienti e alle autorità di regolamentazione.

Le PMI rurali traggono vantaggio da formati di rendicontazione più semplici che si concentrano su parametri rilevanti senza la complessità dei quadri aziendali, pur mantenendo credibilità e trasparenza.

## Esempi ESG per le PMI rurali: trasformare i dati in informazioni utili

Trasformate i dati in narrazioni convincenti che motivano all'azione - Collegate i risultati ESG ai vantaggi aziendali e ai valori personali per rendere i dati significativi per il vostro team.

"Ora acquistiamo il 90% dei nostri materiali entro un raggio di 50 miglia, sostenendo 12 aziende locali e riducendo la nostra impronta di carbonio".

"Regolando i tempi di funzionamento delle attrezzature e migliorando l'isolamento, abbiamo risparmiato 5.000 dollari in costi energetici che stiamo investendo nella formazione dei dipendenti".

"Il nostro nuovo sistema di irrigazione ha consentito di risparmiare acqua sufficiente a riempire 3 piscine olimpioniche nell'ultimo trimestre, migliorando al contempo la resa dei raccolti del 5%."



**ESG4SMEs**  
Sustainability in Action



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Lezione 2

# **VISUALIZZAZIONE EFFICACE DEI DATI ESG**



# Visualizzazione efficace dei dati ESG

La visualizzazione dei dati ESG (Environmental, Social, Governance) facilita una comunicazione trasparente dell'impatto, la creazione di fiducia e il coinvolgimento di un pubblico non tecnico (come piccoli investitori o popolazioni locali).

Una visualizzazione efficace può aiutare le PMI rurali, che spesso non dispongono delle risorse necessarie per redigere relazioni dettagliate, a:

- Semplificare informazioni complesse
- Rendere i dati comprensibili e facilmente accessibili
- Enfatizzare i valori e l'influenza a livello locale
- Incoraggiare presentazioni agli investitori, certificazioni e richieste di sovvenzioni

Una visualizzazione efficace dei dati trasforma le complesse informazioni ESG in approfondimenti accessibili che risuonano con gli stakeholder. L'obiettivo è quello di evidenziare sia i risultati raggiunti che le aree di miglioramento, mantenendo la trasparenza sul proprio percorso di sostenibilità.

# Visualizzazione efficace dei dati ESG

## Grafici a barre e grafici

Utilizza semplici grafici a barre o a linee per mostrare i progressi nel tempo. Limita a 3-5 punti dati per maggiore chiarezza. Includi un confronto con gli obiettivi o i periodi precedenti per dimostrare i miglioramenti.

## Sistemi di codifica a colori

Implementa sistemi a semaforo (rosso, giallo, verde) per comunicare rapidamente lo stato rispetto agli obiettivi. Assicurati che il significato dei colori sia coerente in tutti i materiali.

## Icone e infografiche

Utilizza icone universalmente riconosciute per rappresentare le diverse categorie ESG. Crea infografiche semplici che raccontino la tua storia di sostenibilità a colpo d'occhio.

# Principi per una visualizzazione efficace dei dati ESG



## Conosci il tuo pubblico

Utilizza formati semplici e visivi (grafici, infografiche) per le **comunità locali**.

Aggiungi dati precisi e comparativi (grafici a barre, linee di tendenza) per **gli investitori o le banche**.

Utilizza dashboard o storyboard che mostrino l'impatto sui **dipendenti o sui partner**.

## Mantieni la semplicità e la visualità

Utilizza icone (ad esempio,  per la sostenibilità,  per i lavoratori) per illustrare i punti.

Evita termini complessi.

Utilizza foto locali o infografiche per rendere i dati più comprensibili.

# Principi per una visualizzazione efficace dei dati ESG

Tipo di dati	Formato di visualizzazione	Vantaggio
Percentuali (ad esempio, tasso di riciclaggio)	Grafico a torta o ad anello	Facile comprensione delle proporzioni
Andamento nel tempo (ad es. consumo idrico)	Grafico a linee o grafico ad area	Mostra chiaramente i cambiamenti
Confronto (ad esempio, emissioni per anno)	Grafico a barre	Il confronto affiancato è intuitivo
Dati geografici (ad es. approvvigionamento, impatto)	Mappa semplice o mappa termica	Collega l'impatto alla posizione
Storie di impatto (ad es. formazione dei lavoratori)	Foto + breve didascalia	Umanizza l'impegno ESG

## Suggerimenti per una visualizzazione efficace

- Utilizza grafici a linee per mostrare le tendenze nel tempo
- Utilizza i grafici a barre per confrontare diverse categorie
- Utilizza grafici a torta per mostrare le proporzioni
- Includi linee obiettivo per mostrare i progressi verso gli obiettivi
- Mantieni le visualizzazioni semplici e chiaramente etichettate
- Utilizza colori coerenti per facilitarne il riconoscimento

# Amethyst Napa Hotel & Spa

Caso di studio

Cipro



## Basato sull'argomento 1:

### Scheda informativa trimestrale di una pagina sull'ESG

All'Amethyst Napa Hotel & Spa di Cipro, il team dedicato alla sostenibilità prepara una scheda informativa trimestrale concisa sull'ESG che si concentra su:

- Consumo e risparmio di energia elettrica
- Traguardi raggiunti nella formazione del personale sulle pratiche di sostenibilità
- Verifica della conformità normativa
- Percentuale di approvvigionamento locale per alimenti e servizi
- Attività di coinvolgimento della comunità

Questo approccio consente all'hotel di monitorare costantemente i progressi compiuti, comunicando in modo efficace con gli stakeholder interni ed esterni.

## Basato sull'argomento 2:

### Componenti del dashboard

- Rappresentazione iconica per ciascuna categoria ESG (goccia d'acqua per il consumo idrico, lampadina per l'energia, ecc.)
- Grafici a barre trimestrali che mostrano le tendenze di consumo con codifica a colori
- Cerchi di avanzamento che indicano la percentuale di completamento degli obiettivi annuali
- Semplice sezione "Buone notizie" che evidenzia i risultati chiave
- Sezione "Aree di interesse" che identifica le opportunità di miglioramento

## Risorse:

Video: [Come preparare un rapporto ESG: una guida pragmatica](#)

Articolo: [Come raccontare la tua storia ESG \(e suscitare interesse\)](#)

## Il tuo piano d'azione:

- 1** **Seleziona i tuoi parametri:** scegli 5-7 indicatori da riportare in modo chiaro (ad esempio, acqua, energia, ore di formazione, approvvigionamento locale)
- 2** **Crea una scheda informativa di una pagina:** utilizza elementi visivi (grafici a barre, icone, semafori) per riassumere i progressi e le aree di miglioramento.
- 3** **Coinvolgi gli stakeholder:** condividi i risultati internamente ed esternamente, raccogli feedback e modifica la rendicontazione per renderla più chiara e pertinente.

# Riepilogo del Modulo 2 – Trasformare i dati in azioni sostenibili

1

## Comprendere i dati ESG

- Identificate le metriche ambientali, sociali e di governance rilevanti per le PMI rurali.
- Mappare le fonti di dati interne ed esterne e assegnare ruoli chiari per la raccolta.

2

## Selezionare KPI significativi

- Scegliere 3-5 indicatori SMART su misura per le proprie attività e i propri stakeholder.

## Riepilogo del Modulo 2 – Trasformare i dati in azioni sostenibili

3

### Analizza e visualizza in modo efficace

- Utilizza strumenti semplici (Excel, Google Sheets) per il monitoraggio dei dati.
- Crea dashboard per garantire chiarezza e prendere decisioni informate.

4

### Trasformare le intuizioni in decisioni

- Traduci i modelli di dati in strategie operative, di conformità e di reputazione.
- Utilizza le storie dei dati per motivare miglioramenti sostenibili.

5

### Comunicare in modo trasparente

- Crea schede informative ESG concise e visive.
- Condividi i risultati raggiunti e le aree di crescita per creare fiducia e coinvolgimento.

## Considerazione finale: i dati ESG sono più che semplici numeri



Sono uno strumento potente per promuovere cambiamenti significativi, dimostrare responsabilità e plasmare il futuro della vostra azienda. Raccogliendo, analizzando e comunicando in modo efficace i dati ESG, le PMI rurali possono trasformare le sfide della sostenibilità in opportunità di crescita, collaborazione e innovazione. I dati non servono solo a spuntare delle caselle: servono a raccontare la vostra storia, a promuovere il progresso e a costruire un futuro sostenibile e redditizio per la vostra azienda e la vostra comunità.



# Grazie per aver completato il Modulo!



Cofinanziato  
dall'Unione europea

**CREDITI &  
LICENZA**



Open Educational Resources



Corso di formazione per ESG  
Manager per le PMI rurali © 2025  
di ESG4SMEs Consortium è  
concesso in licenza ai sensi della  
CC BY-SA 4.0



Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili..

Progetto No: 2023-1-DE02-KA220-VET-000156776

**Modulo sviluppato da**

Gkountopoulou Maria (AB iED) -  
A.B. Institute of Entrepreneurship  
Development Ltd